

## El “Riesgo Contratista”

El servicio comprende la evaluación de riesgo desde la perspectiva de 2 agentes participantes:

❖ Riesgo Mandante: estos son algunos riesgos que se pueden observar en los mandantes

➤ Nivel insuficiente y desorganizado de información sobre contratistas y contratos. No existe información integrada.

➤ Normativa insuficiente -ya sea en las Bases de licitación, manuales, definición de estándares, criterios de satisfacción de calidad, etc. – que provoca conflictos entre las partes (mandantes, contratistas, trabajadores).

➤ Concentración de tareas en algún contratista. Alta dependencia estratégica en uno o pocos contratistas.

➤ Ausencia de historial de Calidad de servicio, con riesgo de re-contratar a contratistas con mal desempeño.

❖ Riesgo contratista: estos son algunos riesgos que se pueden observar en los contratistas

➤ Recursos Humanos

- Altos niveles de rotación y ausentismo del personal
- Condiciones de habitabilidad insuficientes en campamentos, faenas o lugares de desempeño del trabajo
- Personal contratado sin calificación técnica del nivel requerido
- Personas en faena sin contrato de trabajo
- Remuneraciones y/o imposiciones impagas

➤ Factores Organizacionales

- Fragilidad financiera. Riesgo de quiebra o cesación de pagos
- Prácticas antisindicales. Riesgo de conflictos laborales
- Subcontratos con empresas muy pequeñas e inseguras.

➤ Prevención de Riesgos

- Prácticas de operación inseguras y/o subestándar. Altas probabilidades de accidentes
- Ocultamiento de accidentes y/o modificación de información

➤ Calidad de Servicio

- Dificultad para comprobar HH trabajadas o estados de avance
- Errores, fallas continuas que implican aumento de costos y plazos
- Operaciones mal o poco planificadas
- Diferencias de interpretación de las bases y criterios de satisfacción